

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2356-06/1 Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése

2356-06/2 Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30+15 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 215/2010. számon kiadom.

Jóváhagyta:

**Mátyus Mihály
főosztályvezető**

2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 03. 05-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése

2. vizsgafeladat

Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/ 1

1. A Ön a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei TDM egyesület vezetőjének asszisztense. Főnökét felkérték, hogy egy szakközépiskolában tartson előadást a turizmus rendszeréről, alapfogalmairól, történetéről. Állítson össze egy PPT anyagot, mely alapján főnöke megtarthatja előadását!

Információtartalom vázlata

- A turizmus rendszere (kereslet - kínálat összefüggésében, ld. Lengyel modell)
- Az idegenforgalom hazai intézményei
- Az idegenforgalom hazai szervezetei
- A TDM szerepe, jelentősége, feladatai
- A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei TDM feladatai

2356/2

1. Ön a nyíregyházi önkormányzati ülésen az idegenforgalmat képviseli, ahol a térség TDM szervezet kiépítése a téma. Ezzel kapcsolatban felmerül, hogy a térségben milyen irányban kellene fejleszteni az idegenforgalmat. Ön mit javasolna a Szatmár-beregi térségben?

Információtartalom vázlata

- A természeti adottságokra alapuló fejlesztés
- A kultúra, történelem, vallás, néprajz, mint vonzerő
- Rendezvények, tematikus kínálat

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1.

2. A Ön az MT Zrt. kutatási osztályának gyakorló asszisztense. Főnöke azzal bízta meg Önt, hogy nyújtson segítséget az ország 2008. évi turizmusát bemutató prezentációjának elkészítésében. A vizsgán az Ön részére bocsátott adatsorok alapján bevezetésként térjen ki a világtrendekre és számokra is!

2. B Értelmezze telefonkommunikációval idegen nyelven az alábbi kifejezéseket: desztináció, világturizmus, statisztikai mutató!

Információtartalom vázlata

- A világturizmus érkezéseinek 2008. évi statisztikai mutatói
- A világturizmus fő desztinációi, trendek - 2008. év
- A magyarországi turizmus 2008. évi érkezéseinek statisztikai mutatói
- A magyarországi turizmus fő desztinációi, trendek, 2008. év
- A turizmusból származó bevételek és kiadások Magyarországon a 2008. évben

2356/2

2. Ön az MT Zrt. kutatási osztályának gyakorló asszisztense. Főnöke azzal bízta meg Önt, hogy az eddigi kutatások alapján segítse őt a fejlesztési javaslatok kidolgozásában. Konkrét feladata, hogy az ország legjellemzőbb vonzásadottságait gyűjtse össze, és ezek alapján emelje ki a turizmus három legfontosabb területét.

Információtartalom vázlata

- Az ország legjelentősebb vonzerői, kínálati elemei
- Egészségturisztikai adottságaink és kínálatunk, fejlesztési lehetőségek
- MICE
- Kulturális vonzerők (világörökségek, stílusok, múzeumok, történelmi emlékhelyek, népművészet, gasztronómia, rendezvények, fesztiválok), fejlesztési lehetőségek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

3. A Ön egy beutaztató utazási iroda alkalmazottja. Készülnek a következő szezon kínálatának kialakításra, ezért főnöke megbízta Önt azzal, hogy nézze meg a KSH aktuális statisztikai adatai alapján az elmúlt év (2008) Magyarországra irányuló nemzetközi turisztikai keresletének alakulását tartalmazó statisztikai táblákat és elemezze azokat.

3. B Ön referensként dolgozik egy beutaztató irodánál. Az Ön feladata a külföldi partnerirodákkal (Bécs, Róma, Párizs, London) való kapcsolattartás. A partnerirodák kapcsolattartó referensei felhívták Önt, és aziránt érdeklődtek, hogy mikor lesz kész az új „bizalmas tarifájuk”. Válaszolja meg az Ön által tanult idegen nyelven, hogy már dolgoznak rajta, és ahogy elkészül, azonnal küldik.

Információtartalom vázlata

- Nemzetközi utazási trendek, utazási szokások
 - főbb motivációk
 - főbb küldő országok
 - kedvelt desztinációk a világ turizmusában
 - igénybe vett szolgáltatások
 - utazások hossza és gyakorisága
- Magyarország fő küldő országai
 - keresleti szegmensek és jellemzőik
 - kedvelt desztinációk
 - igénybe vett szolgáltatások
 - tartózkodási idő
- Magyarország turisztikai kínálatának fő erősségei
- A bizalmas tarifa fogalma, tartalma

2356/2

3. Ön egy kiutaztatásra szakosodott utazási irodában dolgozik, ahol a következő év katalógusát állítják össze. A katalógus előkészítését megelőző keresleti elemzése alapján egy rövid feljegyzésben tegyen javaslatot az utazási iroda kínálatának fejlesztésére egy kiválasztott kínálati adott célcsoport számára (ország, kínálati típus figyelembevételével)!

Információtartalom vázlata

- Kiutazási típusok
- Kulturális körutak
- A nagy stíluskorszakok főbb szakrális műemlékei
- A nagy stíluskorszakok főbb világi műemlékei
- Történelmi emlékek
- Városlátogatások
- Rendezvények, nyaralás
- Vallási turizmus utak

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

4. A Ön a KSH Turizmus és Szolgáltatási Főosztály munkatársa. Információs napot szerveznek önkormányzatok, idegenforgalmi szervezetek számára. A magyar turisztikai statisztika csoportosítási szempontjait, struktúráját, adatgyűjtési rendszerét és fő mutatóit vázolja fel. PPT előadásában hangsúlyozza a statisztika fontosságát a résztvevők munkájában!

Információtartalom vázlata

- Az idegenforgalmi statisztika területei és adatgyűjtési módszerei
- Az idegenforgalmi statisztika fő mutatói
- Az idegenforgalmi statisztika szerepe a vállalkozások, önkormányzatok, idegenforgalmi szervezetek munkájában

2356/2

4. A mellékelt statisztikai tábla alapján tegyen javaslatot arra, hogy milyen területeken fejlesztené Baranya-megye idegenforgalmi kínálatát!

Információtartalom vázlata:

- Borturizmus, borút
- Borturizmus keresleti szegmensek
- Borvidékek kínálata
- Boregyesületek
- Vallási turizmus
- Természeti és kulturális vonzerők
- Rendezvények

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

5. A Ön egy adott regionális idegenforgalmi bizottság alelnökének asszisztense. Főnöke összehívja a régió turizmusában érdekelt intézmények, vállalkozások és civil szervezetek képviselőit. Önt az előmunkálatokkal bízta meg: gyűjtsön érveket, hogy milyen módon és milyen indokokkal lehetne meggyőzni őket arról, hogy Szentendre és térségében turisztikai desztinációs menedzsment szervezetet hozzanak létre!

Információtartalom vázlata

- A TDM lényege és tevékenysége
- Az összehívandó intézmények, vállalkozások és civil szervezetek
- A kereskedelmi és magán szállások típusai
- A vendéglátás főbb üzletkörei és típusai
- Szentendre és térsége települései, önkormányzatok
- Szabadidős és kulturális létesítmények
- Civil szervezetek (egyesületek, társaságok)
- Közép-Magyarországi Regionális Idegenforgalmi Bizottság

2356/2

5. Ön a Közép-Magyarországi Regionális Idegenforgalmi Bizottsághoz tartozó szentendrei kistérségben létrejött TDM szervezeténél dolgozik. A TDM vezetőségének ki kell dolgozni a turisztikai fejlesztések irányait. Önt az előkészítés munkálataival bízzák meg. Tegyen javaslatot az Ön által javasolt fejlesztések fő irányaira, és ismertesse azt!

Információtartalom vázlata

- Az idegenforgalmi termékek vonzásintenzitása
- Kulturális turizmus („A festők városa”, múzeumok, galériák, rendezvények)
- Szentendrei Szabadtéri Múzeum
- Vallási turizmus
- Természetjárás, víziturizmus
- Vendéglátás
- Önerő, pályázat
- Fenntarthatóság, környezetvédelem

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

6. A Ön a Turisztikai Szakállamtitkárság munkatársa. Egy középiskolában felkérték Önt, hogy tartson előadást a turizmus hazai irányítási rendszeréről, intézményeiről és feladatköreiről, a finanszírozási lehetőségekről. Előadását foglalja 4-6 diás PPT prezentációba!

Információtartalom vázlata

- Törvényhozási szint (Országgyűlés, Országgyűlés Sport- és Turisztikai Bizottsága)
feladatai
- Végrehajtási szint feladatai
 - kormányzati szint (Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium Turisztikai Szakállamtitkársága)
 - Nemzeti Turisztikai Bizottság
 - Magyar Turizmus Zrt
 - régiós szint (RIB)
 - megyei szint
 - települési szint (helyi önkormányzatok)
- A turisztikai régió lényege
- A magyarországi turisztikai régiók felsorolása
- A hazai turizmus finanszírozás lehetőségei (saját erő, hitel, pályázat)

2356/2

6. Ön gasztronómiai fesztivált akar rendezni. Gondolja végig és írja össze, milyen szabályokat kell figyelembe vennie, milyen szervezetekkel kell felvennie a kapcsolatot!

Információtartalom vázlata

- A fesztivál fogalma
- A fesztiválok gazdasági, kulturális, környezeti hatása
- A rendezvények szervezésének hatósági szabályozottsága (pl. ÁNTSZ, tűz- és balesetvédelmi szabályok)
- Önkormányzat, szakmai szervezetek szerepe
- Marketing, - RIB, TDM, MT Zrt. szerepe
- Szponzoráció

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

7. A Ön a Zöld út Utazási Iroda beutaztató referensének asszisztense. Főnökétől azt a feladatot kapja, hogy készítse programjavaslatot egy 8 fős, Németországból Budapestre érkező földrajz-környezetvédelem szakos egyetemista csoport számára, melynek során a Balaton természeti kincseit és kulturális értékeit mutatja be. Milyen közlekedési eszközzel jutnak el a Balatonra, és milyen közlekedési eszközzel járják be a Balatont? Tegyen javaslatot a meglátogatandó helyekre, mutassa be a csoport közlekedési útvonalát, és térjen ki a Balaton körüli kulturális hagyományokra és látnivalókra! Készítse el a túra 1 hetes programtervét számítógépen!

Információtartalom vázlata

- A fenntartható fejlődés és fejlesztés fogalma, idegenforgalmi jelentősége
- A Balaton régió természeti adottságai
- Balaton-felvidéki Nemzeti Park, Balaton környéki borvidékek
- Keresztény emlékek, kastélyok, múzeumok, városok a Balaton körül
- A reformkor Balaton menti emlékei
- Közlekedési útvonal-lehetőségek a Balaton mentén, alternatívák (közút, vasút, kerékpár, hajó)

2356/2

7. Ismertesse a Balaton és környéke kulturális eseményeinek, valamint a Balaton és környéke ökoturisztikai fejlesztésének lehetőségeit!

Információtartalom vázlata

- A Balaton turisztikai kínálata
 - A Balaton régió ökoturisztikai kínálatának fejlesztési lehetőségei
 - A Balaton-felvidéki Nemzeti Park
 - A Kis-Balaton, Bivalyrezervátum
 - Tapolca, tavas-barlang
 - Bazaltorgonák, Káli-medence
- A természet- és környezetvédelem fogalma, a turizmus hatása a természetre, társadalomra, pozitív – negatív hatások
- Keresztény hagyományok
- Középkori magyar történelmi emlékhelyek
- Jelentős vallási emlékek
- Barokk emlékek
- Kulturális rendezvények, események

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

8. A Ön az országgyűlés Turisztikai és Sportbizottsága titkárságán tölti gyakornoki idejét. A bizottság elnöke interjút ad a Turizmus Panoráma újságírójának az idegenforgalom 2008. évi gazdasági jelentőségéről. Főnöke kéri, hogy gyűjtsön információt és adatokat, hogy kellőképpen felkészülhessen az interjúra. Milyen területekről és milyen adatokat gyűjt főnöke számára az interjúhoz? Állítsa össze az interjú vázlatát!

Információtartalom vázlata

- Magyarország turizmusból származó bevételei és kiadásai, a turizmus hozzájárulása a GDP-hez 2008-ban
- A turizmus szerepe a foglalkoztatásban, vállalkozásösztönző hatása 2008-ban
- A turizmus kölcsönhatásai más gazdasági ágazatokkal (a fejlesztések hatásai) 2008-ban
- A turizmus szatellit számla értelmezése

2356/2

8. Az interjú második része a turizmus fejlesztésére irányul. Ennek kapcsán beszéljen a 2008. évi országos idegenforgalmi politika fejlesztési céljairól, stratégiájáról!

Információtartalom vázlata

- A turizmus nemzeti stratégiája 2008-ban
- Az idegenforgalmi politika lényege, a fejlesztés alapjai, lehetőségei, korlátai, a koncepció elemei 2008-ban
- A turizmus gazdasági jelentősége (aránya a GDP-ben, munkahelyteremtés)
- A fejlesztések hatása a helyi közösségre
- A fejlesztés ökológiai hatásai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

9. A Ön főnökével egy ágazatközi koordinációs bizottság ülésén vesz részt, ahol a fő témakör a turizmus és a közlekedési ágazat kapcsolata lesz. Főnöke megbízza Önt azzal, hogy tekintse át a turizmus szempontjából Magyarország közlekedési ágainak jellemzőit. Mutassa meg a térképen a turizmus tranzit áramlási irányait, a TEN hálózat /Trans-European Networks/ részét képező repülőtereket, kikötőket és a jelentősebb határátkelőket!

Információtartalom vázlata

- A közút (gyorsforgalmi, kerékpáros úthálózat, nemzetközi kapcsolatok, a hálózatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, határátkelők)
- A vasút (a vasúti főhálózat és járműállomány főbb jellemzői, nemzetközi kapcsolatok, kisvasutak, az üzemeltető által nyújtott szolgáltatások, határátkelők)
- A légi közlekedés (nemzetközi kapcsolatok, a belföldi repülőterek főbb jellemzői, határállomások)
- A vízi közlekedés (a folyami és tavi hajózás jellemzői, evezőtúrák, kikötői szolgáltatások, határátkelők)

2356/2

9. Ön a közlekedési tárcánál dolgozik. Főnöke sajtótájékoztatót hívott össze, ahol a közlekedés és a turizmus kapcsolatáról lesz szó. Önt is bevonta az előkészületekbe, és javaslatot kért, hogy a közlekedési alágazatokon belül milyen területeket fejlessz. Mutassa meg a térképen is, mit javasolna és milyen indokkal!

Információtartalom vázlata (térkép szükséges)

- Kerékpárút-hálózat
- A dunai és tiszai vízi közlekedés fejlesztése
- Nagy tavak vízi közlekedésének fejlesztése
- Kisebb repterek fejlesztése
- Gyalogos túraútvonalak
- Lovastúra-útvonalak
- A kisvasutak szerepe a turizmusban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

10. A Ön egy kiutaztató utazási iroda alkalmazottja. Készülnek a következő szezon kínálatának kialakítására, ezért főnöke megbízta Önt azzal, hogy nézze meg az elmúlt öt év nemzetközi turisztikai keresletének alakulását, és elemezze az európai idegenforgalmi régiók sajátosságait, térjen ki a jelentősebb kulturális emlékekre, a legjelentősebb világörökségekre, a vallási turizmus adottságaira.

10. B Ön az új európai városlátogatásokat tartalmazó katalógus előkészítésében segítkezik. Főnöke megbízta Önt azzal, hogy az előző évek katalógusaiból az egyes országokra/városokra jellemző képanyagot válogassa ki. Melyik országhoz/városhoz milyen képeket rendelne hozzá? Feladata még, hogy az egyes képek aláírására a katalógusban tegyen javaslatot (az épület, műemlék funkciója/stílusa/kora stb.). A katalógusban szereplő országok: Olaszország, Spanyolország, Franciaország, Nagy-Britannia, Görögország, Oroszország, Ausztria, Csehország /a képeket a szaktanár előkészíti, a vizsgaelnökkel jóváhagyatja, és vizsgán a hallgatók rendelkezésére bocsátja/

Információtartalom vázlata

- Az európai idegenforgalmi régiók ismertetése
- A fogadó és küldő országok ismertetése
- Az európai régiók kínálati sajátosságainak jellemzése
- Világörökségek
- A nagy stíluskorszakok emlékei, történelmi emlékek, mint idegenforgalmi vonzerő
- A vallás szerepe az idegenforgalomban

2356/2

10. Ön egy kiutaztató utazási irodában tölti gyakornoki idejét. Az iroda tulajdonosa fejleszteni akarja sportturisztikai kínálatát. Válasszon ki síturizmusra, és tengerparti nyaralásra alkalmas európai országokat, ahová magyar vendégeket (csoportok és/vagy egyéni vendégek) küldene. Javaslatát indoklással küldje el főnökének e-mail-ben!

Információtartalom vázlata

- Az európai idegenforgalmi régiók sajátosságai
- Az európai idegenforgalmi régiók téli sportokra alkalmas területei
- Az európai idegenforgalmi régiók nyaralásra alkalmas területei (tengerpart)
- A magyar kiutazási trendek, a kereslet sajátosságai, utazási formák, célcsoportok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

11. A Ön a Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetségénél dolgozik. Kiküldik Önt az ITB-re Berlinbe. Feladata, hogy ottléte alatt mérje fel az Európán kívüli fő fogadóterületeket, azok kínálati sajátosságait, különös tekintettel a közel-keleti és ázsiai országokra. Az ott megismert anyagok, prospektusok alapján tegyen javaslatot arra, hogy milyen természeti, vallási és más kulturális látnivalókat emelne be egy 8 napos, közel-keleti vagy ázsiai körutazásba.

11. B Ön egy ázsiai utakra szakosodott irodában tölti gyakorlati idejét. Az ott megismert anyagokból, prospektusokból állítson össze egy 8 napos, tetszőleges ázsiai körutazást, ami vallási és más kulturális emlékeket is magában foglal.

Információtartalom vázlat

- Az Európán kívüli idegenforgalmi régiók ismertetése (Közel-Kelet, Ázsia), a régiók kínálati sajátosságainak jellemzése
- A három világvallás földje (zsidó, keresztény, iszlám vallás szent helyei), az iszlám (keletkezési ideje, helye és körülményei, a vallási parancsok, a Korán, az iszlám mai elterjedtsége)
- Kína kiemelkedő vonzerői, világörökségei

2356/2

11. Ön egy kiutaztatásra szakosodott utazási irodánál gyakornok. Részt vesz az ITB-n Berlinben tapasztaltokról tartott beszámolón. Az Ön feladata az, hogy a hallottak alapján tegyen javaslatot az Észak-Afrikába irányuló utak kínálatának bővítésére, és a tervezetét e-mailben küldje át a főnökének.

Információtartalom vázlat

- A kulturális turizmus
- Az ókor emlékei (Egyiptom, Tunézia, a görög és római kultúra nyomai)
- A természeti kincseken alapuló kínálat (sivatag, tengerpart, Atlas-hegység)
- Az iszlám emlékek (Egyiptom, Tunézia, Marokkó)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

12. A Ön a Tisza-tó Regionális Idegenforgalmi Bizottságnál asszisztens. Megkeresés érkezett a Debreceni Egyetem Földrajztudományi Tanszékétől, ahol egy tanulmányt készítenek a Tisza-tó régióról. Ehhez a munkához kérnek Önöktől információkat arról, hogy milyen a régió idegenforgalmi felkészültsége, melyek a fő vonzerők és jellemző turizmusfajták. Állítsa össze a válaszokat!

Információtartalom vázlata

- A turisztikai régió lényege, a Tisza-tó legfőbb vonzásadottságai és infrastrukturális felkészültségük, jellemző turizmusfajták, jellemző vendégtípusok
- A Tisza-tó körüli települések hagyományai, népi mesterségek, rendezvények
- Horgászturizmus, vízi turizmus, madárles

2356/2

12. Poroszlón Tisza-tavi információs központot akarnak létrehozni. Milyen technikával szerelné fel a központot, hogy látogatóbarát legyen? A régió milyen kínálati elemére helyezné a hangsúlyt?

Információtartalom vázlata

- Látogatóbarátság fogalma és technikai eszközei
- Szálláshelytípusok
- Az aktív turizmus lehetőségei a Tisza-tónál
- Rendezvények a Tisza-tó körül

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

13. A Ön a Budapest-Közép-Dunavidék régió képviselőjeként a WTM (World Tourism Market), London idegenforgalmi kiállításán önálló pavilonnal vesz részt. A kiállítás a régió kulturális, történelmi és vallási értékeit, egészségturizmusát, nagyrendezvényeit és a konferenciaturizmus lehetőségeit mutatja be. Foglalja össze, milyen vonzerőkkel jelenik meg a vásáron!

13. B Ön Budapest egy nagy szállodájának portása. Az egyik szobából telefonon érdeklődik egy vendég, hogy mit tartalmaz és miért előnyös számára a Budapest kártya használata! Válaszolja meg a kérdést az Ön által tanult nyelven!

Információtartalom vázlata

- Budapest bemutatása (természeti és kulturális vonzerők, általános és idegenforgalmi infrastruktúra, közlekedés), a Budapest kártya
- Budapest agglomerációjának kiemelkedő vonzerői (Gödöllő, Duna-kanyar, Ráckeve, a ráckevei Duna-ág, Apaj-puszta stb.)
- Nagyrendezvények
- Konferenciaturizmus
- Egészségturizmus
- Kulturális turizmus

2356/2

13. Ön a Budapesti Turisztikai Nonprofit Kft. munkatársa, és a főváros hosszú távú fejlesztési terveit dolgozzák ki. Főnöke megbízta Önt azzal, hogy gyűjtse össze a főváros idegenforgalmi vonzerőit, és erre alapozva tegyen javaslatot, hogy milyen területeken fejlesztené a turisztikai kínálatot.

Információtartalom vázlata

- Az idegenforgalom trendjei
- A városi turizmus fogalma és jellemzői
- Budapest fő idegenforgalmi vonzerői
- Budapest idegenforgalmi infrastruktúrája
 - Fő kínálati típusa
 - Keresleti jellemzők
- Budapest legfontosabb rendezvényei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

14. A Magyarországon tanuló külföldi hallgatók számára iskolájuk kirándulást szervez Észak-Magyarországra. Ön a miskolci Tourinform munkatársa, és részt vesz a túra előkészítő munkálataiban. Feladata, hogy a régió történelmi értékeit, kastélyokat, várakat, néprajzi örökségét és egyedülálló természeti kincseit állítsa be programjukba. Ismertesse az Ön által összeállított program fő elemeit!

14. B Az Egri Borút Egyesület bővíti honlapját. Önt kérték fel, hogy az Orbán-napi Bikavér Ünnep honlapra kerülő anyagát állítsa össze. Reklámozza egy mondatban, idegen nyelven a Dobó téren megrendezésre kerülő Bikavér Ünnepet!

Információtartalom vázlata

- A régió megyéinek felsorolása
- A régió általános és idegenforgalmi infrastrukturális felkészültsége
- A régió megyéinek természeti és kulturális vonzerői
- A régió világörökségei, nemzeti parkjai
- A régió borvidékei, és gasztronómia jellemzői, borutak
- A régió turisztikai lehetőségei
- A régió kulturális és néprajzi örökségei

2356/2

14. Magyarországon tanuló külföldi hallgatóknak kirándulást szerveztek az Észak-Magyarország régióba. A földrajz szakos hallgatók közül többen vissza akarnak térni a térségbe, ezúttal kifejezetten a gyógytényezőket tanulmányozva. Az első kiránduláson Ön volt a kísérőjük, ezért most is Önt keresték fel e-mailben, hogy milyen helyszínek meglátogatását javasolja. Ön összeállította számukra a programot. Milyen helyszíneket látogattak meg? Az út során szóba kerültek a fejlesztések is. Mit mondott a csoportnak? Mi az Ön véleménye a fejlesztési lehetőségekről?

Információtartalom vázlata

- Az Észak-Magyarország régió gyógyidegenforgalmi adottságai
- Gyógyturizmus-típusok és kínálati elemek a régióban
- Fejlesztési lehetőségek
- A gyógyidegenforgalom lehetséges kiegészítő kínálati elemei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése

2. vizsgafeladat

Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1.

15. A Ön a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei FATOSZ elnökének asszisztense. Az elnök beszámolót készít a FATOSZ megyei elnökeinek küldöttgyűlésére. Megkéri Önt, hogy segítsen beszámolója elkészítésében, különös tekintettel a falusi turizmusban rejlő lehetőségekre. Hangsúlyoznia kell a megye falusi turizmusának jellemző vonásait, szabadidős kínálati elemeit, a rendezvényeket. Beszéljen a határokon átívelő turizmus lehetőségeiről is! Állítson össze egynapos programot Tokaj-Hegyaljára!

Információtartalom vázlata

- A régió megyéi
- Sajátos és jellemző természeti vonzerői
- Kulturális vonzerők (vallási- és zarándokturizmus, irodalmi vonzerők, szokások kulturális, népművészeti örökségek), rendezvények
- Jellemző turizmusfajták felsorolása példákkal
- Világörökségek, bor és gasztronómia, hagyományok, szokások
- A falusi turizmus fogalma, tartalma, kínálata

2356/2

15. Ön örökölt egy 5 szobás családi házat Tokaj-Hegyalján, 6 hektár szőlővel és borpincével. Miként hasznosíthatja örökségét a falusi turizmusban?

Információtartalom vázlata

- A falusi turizmus fogalma
- Borturizmus
- Falusi vendégasztal
- Kulturális programok Tokaj-Hegyalján
- A megyei Tourinform irodák feladatai
- A falusi turizmus országos és megyei szerveződései

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

16. A Ön a Közép-dunántúli Regionális Marketingigazgatóság munkatársa. Feladata, hogy a pozsonyi turisztikai vásárra állítson össze tájékoztató anyagot a régió turisztikai kínálatáról, különös tekintettel a történelmi, kulturális és természeti adottságokra.

16. B Pozsonyi kollégája telefonos kérdésére válaszolva sorolja fel idegen nyelven Magyarország idegenforgalmi régióit!

Információtartalom vázlata

- A régió megyéi, rendezvényei
- Általános és idegenforgalmi infrastruktúra
- A régió egyedi természeti és kulturális vonzerőinek ismertetése
- Bor- és gasztronómia turizmus jellemzői
- Lovas turizmus előfordulási helyei, vadászturizmus lehetőségei
- Magyarország idegenforgalmi régiói

2356/2

16. Ön Komárom város turisztikai referense. Az erődrendszer világörökségi címre való felterjesztésének előmunkálataiban Ön is kapott részfeladatokat. Komárom turisztikai referenseként milyen fejlesztési lehetőségeket javasol a szlovákiai és a hazai Komárom erődrendszerének mielőbbi világörökségi helyszínné nyilvánítása érdekében?

Információtartalom vázlata

- Világörökséggé nyilvánítás kritériumai
- Világörökség és kulturális turizmus
- Trendek a turizmusban
- A turizmus fejlesztésének gazdasági, szociokulturális hatásai
- A Komáromi Erődrendszer turisztikai fejlesztési lehetőségei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

17. A Ön a Dél-dunántúli RIB marketingért felelős munkatársának helyettese. Új marketingkonceptiót dolgoznak ki, melynek lényege, hogy a régió természeti, kulturális adottságait és borkultúráját állítsák a középpontba. Főnöke megbízza Önt azzal, hogy gyűjtse össze azokat a vonzerőket, melyeket az új koncepciójú katalógusukban megjelentetni kívánnak.

17. B Ön a Tourinform munkatársa. A pécsi nemzetiségi rádió vezetője felhívja Önt, a helyi Tourinform munkatársát telefonon, és megkérdezi, hogy három, tanulmányútra érkező külföldi kollégának milyen látnivalókból állítana össze pécsi városnézést. Válaszoljon idegen nyelven!

Információtartalom vázlata

- A régió megyéi (Somogy, Tolna, Baranya)
- Általános és idegenforgalmi infrastruktúra
- Természeti vonzerők (Duna–Dráva, tavak, gyógy- és termálvizek)
- Kulturális vonzerők, Pécs, szakrális, történelmi, művészeti vonzerők, iparművészet (porcelán), EKF, Világörökség
- Bor és borutak
- Vadászat, vízi turizmus

2356/2

17. Horvát és szlovén idegenforgalmi befektetőknek helyszíni ismertetés keretében vázolja a Duna-Dráva Nemzeti Parkkal kapcsolatos saját fejlesztési elgondolásait!

Információtartalom vázlata

- A Duna–Dráva Nemzeti Park értékei, kínálati elemei, fontosabb tájegységei (Gemenc, Dráva), tájvédelmi körzetek, tanösvények, Barlang, flóra és fauna
- Javaslatok fejlesztési lehetőségekre, falusi turizmus, vízi turizmus, horgászturizmus

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

18. A Az Alpok-Adria együttműködés milánói kiállításán a Nyugat-Dunántúl Régiót Ön képviseli. Emelje ki azokat a vonzerőket, amelyek alátámasztják a régió fő marketing-szlogenjét! Miért nevezik a desztinációt „erőt adó régiónak”? Mutassa be ennek a hátterét!

18. B Tájékoztassa telefonon, idegen nyelven horvát és olasz partnerét, hogy az Alpok-Adria konferencia záróeseménye a Savaria Fesztivál programjának megtekintése lesz!

Információtartalom vázlata

- A régió megyéi
- Általános és idegenforgalmi infrastruktúra, fogadó- és szolgáltató bázisok és jellemzőik
- Természeti vonzerők, ismertetése példákkal, indoklással
- Gyógy- és wellness turizmus
- Kulturális vonzerők, történelmi és vallási vonzerők, kastélyok, népi örökség
- Világörökségek
- Nagyrendezvények

2356/2

18. Megbízják Önt, hogy készítse el a régió napjainktól számított középtávú turisztikai stratégiájának javaslatát. Milyen tényezőkre és fejlesztési területekre helyezné a hangsúlyt?

Információtartalom vázlata

- Történelmi kisvárosok, néprajzi értékek ismertetése (Őrség, Göcsej)
- A térség rendezvényei
- Természeti kincseken alapuló kínálat

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

19. A A Balaton Régió a televízióban 3 perces reklámfilmlet akar készíttetni a belföldi turizmus fejlesztése érdekében. Az Ön feladata az, hogy nevezze meg azokat a vonzerőket, amelyekkel a Balatont népszerűsíteni akarja. Kiemelten foglalkozzon javaslatában az aktív, a kulturális, a bor- és gasztronómiai turizmussal!

19. B Ön az Anna-bál szervezési bizottságában asszisztens. Tervezze meg idegen nyelven a reklámfilm bevezető mondatát, és tájékoztassa erről telefonon idegen nyelven a producrt!

Információtartalom vázlata

- Az idegenforgalmi régió fogalma, jelentősége
- A Balaton mint turisztikai régió bemutatása (természeti-, kulturális vonzerők, örökségek, rendezvények, hagyományok, infrastrukturális felkészültség)
- Jellemző turizmusfajták, különös tekintettel gasztronómiára, szőlő- és borfajtákra, jellemző rendezvényei
- Gyógy- és wellness kínálat
- A vendégkör szegmensei
- Vízi turizmus
- A Balaton népszerű, exkluzív vendéglátóhelyei

2356/2

19. Ön a Balatoni Regionális Idegenforgalmi Bizottság munkatársa. A rádióban interjút készítenek Önnel a régió turisztikai kínálatának fejlesztési lehetőségeiről. Foglalja össze, milyen területeket emel ki!

Információtartalom vázlata:

- A Balaton régió szerepe az ország idegenforgalmi kínálatában
- A Balaton régió turisztikai kínálatának évszaktól függő fejlesztési lehetőségei az északi oldalon - indoklással
- A Balaton régió turisztikai kínálatának évszaktól függő fejlesztési lehetőségei a déli oldalon - indoklással
- Piaci szegmensek alakulása a fejlesztések következtében
- Fejlesztések hatása a szezonon kívüli turizmus lehetőségeire
- Fejlesztések hatása a hivatásturizmusra

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2356-06 Idegenforgalom rendszerének vizsgálata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Adott terület turisztikai felkészültségének elemzése
2. vizsgafeladat
Az elemzés alapján fejlesztési lehetőségek bemutatása

2356/1

20. A Az Őszi Budapesti Agroexpón részt vesznek a FATOSZ és a LEADER helyi akciócsoporthoz. Fel akarják hívni a figyelmet a vidéki-falusi turizmusban rejlő lehetőségekre, a néprajzi örökségre, hagyományokra. Ismertesse, milyen turisztikai kínálati elemekre irányítaná a látogatók figyelmét a falusi szokások, gasztronómia, rendezvények, tematikus utak, és látnivalók területén.

Információtartalom vázlata

- A kulturális turizmus fogalma és trendjei
- Az agroturizmus jelentősége
- A népi örökség (építészet, kézművesség stb.) megjelenési formái (skanzenek, múzeumok, tájházak)
- Népszokások, hagyományok, ünnepek az idegenforgalmi kínálatban
- Rendezvények, fesztiválok (pl. Mesterségek Ünnepe, Cinkefőző Fesztivál, Hortobágyi Hídi Vásár, Csabai Kolbászfesztivál)
- Tematikus utak (pl. Palóc út, Pálinka út, Szilva út)

2356/2

20. Ön a Napraforgó Utazási Iroda munkatársa. Tizenkét holland egyetemi hallgató keresi meg az irodát, hogy számukra egy 6 napos tanulmányutat állítsanak össze, mely során alkalmuk nyílik megismerni Magyarország néhány jellemző népi tájegységét. Kérem, állítson össze két variációt: az egyik az ország keleti, a másik a nyugati részébe szóljon. Készítsen listát, hogy milyen szolgáltatókkal kell majd felvennie a kapcsolatot az út szervezése során!

Információtartalom vázlata

- A kulturális turizmus kínálata
- A palóc kultúra az idegenforgalmi kínálatban, tematikus út
- A matyó kultúra az idegenforgalmi kínálatban, múzeumok, rendezvények
- Hollókő – Világörökség – látnivalók, rendezvények
- A pásztorvilág kultúrája
- Az Őrség, és Göcsej – településszerkezet és népi mesterségek